

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 5
с углублённым изучением отдельных предметов»

Исследовательская работа «Мобильный этикет»



Выполнили:

Таранова Екатерина,
Зотов Даниэль
обучающиеся 2 «А» класса

Руководитель:

Смолякова Елена Павловна,
учитель начальных классов

г. Старый Оскол
2016

Содержание

I.	
Введение	3-4
• Цель исследования	
• Задачи исследования	
• Актуальность	
• Методы исследования	
• Гипотеза исследования	
II. Исследование	
• Что такое «этикет», «мобильный», «сотовый».....	4
• Знакомство с историей изобретения сотового телефона.....	5
• Влияние сотового телефона на жизнь современного человека.....	5
• Влияние сотовых телефонов на здоровье человека.....	6
• Анкетирование, опрос.....	7
• «Хартия Мобильного этикета».....	9
• Правила этикета при пользовании телефоном.....	10
• Памятка «Этикет телефонного диалога».....	11
III. Выводы	13-14
• Продукт	
• Заключение	
IV. Используемые источники	14
V. Приложение.	
• Презентация	
• Буклет «Мобильный этикет или правила хорошего тона»	
• Стихи и частушки о мобильном телефоне	

Введение

Сегодня общение по мобильному телефону стало настолько обычным явлением, что, казалось бы, все знают, как правильно общаться, совершать и отвечать на звонки. Однако на самом деле это не так. Вручая нам в подарок «мобильник», родители, зачастую, совсем не рассказывают нам об этом.

Сценка: 2 ученика разговаривают по телефону.

Звонит телефон. Мальчик берёт трубку.

- Алло!

- Позовите Никиту!

- Кого?

- Никиту.

- У нас такого нет.

- Как нет? Это кто говорит?

- А вы куда звоните?

- Я куда попал? Какой у вас номер?

- А какой нужен?

- Ладно, давайте!

- Что давать?

(бросили трубку)!

Этот диалог вызывает улыбку, недоумение и даже немного раздражение. Вот так же однажды на перемене я стала свидетелем подобного разговора по мобильному телефону своего одноклассника с нашим общим знакомым. Мы часто сталкиваемся с ситуациями, когда поневоле слышим громкие разговоры в маршрутных такси и других общественных местах о своей личной жизни, или, например, пересказ последней серии «мыльной оперы». Каждый из нас был в ситуации, когда наш собеседник по телефону ведёт параллельно разговор ещё с кем-нибудь. А всякие «будильнички», «голосовые напоминания», шуточные SMSочки, неуместно издающие порой неприличные звуки, раздражающие мелодии сотовых телефонов в поликлиниках, кинотеатрах, ну и, конечно, частенько, на уроках в школе?! Всё это заставило нас задуматься: должен же существовать определенный этикет при общении по мобильному телефону?

Тема нашего исследования так и называется «Мобильный этикет».

Цель нашего исследования – изучить проблему культуры общения по сотовому телефону.

В соответствии с поставленной целью были определены задачи:

- выяснить значение слова «этикет»;
- узнать, почему телефон имеет такие названия - «мобильный», «сотовый»;
- познакомиться с историей появления сотового телефона **и первоначальным его назначением;**
- узнать, может ли использование сотового телефона отрицательно влиять на организм человека;
- провести анкетирование на тему: для какой цели вы чаще всего используете мобильный телефон;
- собрать информацию о преимуществах и недостатках мобильного телефона;
- разработать буклет для своих одноклассников и ребят из других классов с правилами мобильного этикета;
- познакомить своих друзей, одноклассников, родителей с материалами исследования на классном часе.

Объект исследования: человек.

Предмет исследования: мобильный телефон.

Актуальность темы заключена в том, что до нашего времени ещё сохранилась пословица «Встречают по одежке, а провожают по уму». Это значит, что, имея красивый телефончик в кармане, нужно уметь и красиво общаться. В наше время первое впечатление о человеке создается не по одежке, а по манере общения по телефону. И лучше, когда этому учат с детства.

Мы выдвигаем **гипотезу**: общение по мобильному телефону **должно** иметь определённые этические нормы и правила, также как, например, правила дорожного движения или правила поведения в общественных местах.

Методы исследования: наблюдение, поисковый, работа с интернет-ресурсами, анкетирование, анализ полученных результатов, обобщение.

Что такое «этикет», «мобильный», «сотовый»

Обращаясь к словарям С.И. Ожегова, Д.Н. Ушакова, Т.Ф.Ефремовой, Большому энциклопедическому словарю, мы выяснили, что слово «ЭТИКЕТ» имеет одинаковое толкование – это установленный порядок, соблюдение определенных норм поведения, правил приличия. (Французское – etiquette (этикет).

Также нас интересовал вопрос, почему телефон называют «сотовый», «мобильный».

Википедия – свободная энциклопедия – дала нам следующие определения:

СОТОВЫЙ - относящийся к связи, действующей на основе радиопередатчиков, симметрически расположенных на разных участках территории в виде системы ячеек ("сот").
Сотовая связь, сотовый телефон.

МОБИЛЬНЫЙ - способный быстро передвигаться, перемещаться, ориентироваться в обстановке; готовый быстро выполнять задания.

Знакомство с историей изобретения сотового телефона

Трудно сейчас сказать, кому и когда впервые пришла мысль о возможности связи на расстоянии, однако мысль эта возникла давно. На смену системе сигнальных костров, оповещавших о приближающейся опасности, появилась проволочная телефонная и телеграфная связь.

Настоящая история сотовой связи начинается в 1947 году в городе Сант-Луис, США, когда исследовательская лаборатория Bell Laboratories (принадлежащая компании AT&T) выступила с предложением создать мобильный телефон. Вес аппарата-первооткрывателя сотовой связи составлял 30 кг и для работы он требовал подключения к электросети.

3 апреля 1973 года на вершине 50-этажного здания в Нью-Йорке была смонтирована базовая станция. К этой же дате и был изготовлен первый мобильный телефон - Создатель - **Мартин Купер. Он и считается отцом сотового телефона. Весил такой телефон 1 кг 15 грамм.**

А сегодня посмотрите на ваши столы. Прошло чуть более 130 лет – и телефон стал умещаться на ладошке ребенка. Сегодня мобильный телефон представляет собой мультимедийный центр, а количество владельцев далеко перешагнуло за два миллиарда.

Влияние сотового телефона на жизнь современного человека.

Для себя мы выяснили, что сотовый телефон очень сильно изменил жизнь людей. **Польза?** Главное – это экономия времени, удобство. Можно общаться с родственниками, друзьями, коллегами по работе без непосредственного контакта. Мобильный телефон позволяет чувствовать его владельцу себя намного уверенней и безопасней, ведь он в любой момент может позвонить своим родным, друзьям, знакомым и попросить о помощи, либо о чём-нибудь другом.

Некоторые модели сотовых телефонов поддерживают и функцию слежения за перемещениями абонента (человеку, которому мы звоним) – вы всегда сможете увидеть на карте, где находится человек в данный момент. У каждого мобильного оператора есть набор услуг - это картинки, мелодии, последние новости, справка.

Вред? Сотовый телефон заменил людям непосредственное общение друг с другом при встречах, когда люди обмениваются эмоциями, жмут друг другу руки на общение на расстоянии. Человек привыкает к такому лёгкому способу общения и перестаёт искать встречи с друзьями, близкими.

Мобильник сегодня – это и MP3-плэйер, и фотоаппарат и камера, будильник, диктофон, интернет, а также - игрушка. И постепенно мы начинаем забывать, что изначально эти телефоны выпускали с целью общения между людьми. Многие просто не знают, как правильно вести себя в той или иной ситуации, как общаться, чтобы другим было приятно проводить с ними время на связи.

Влияние сотовых телефонов на здоровье человека

При сборе информации для написания своей работы мы убедились, что многие газеты, журналы печатают по этому вопросу так мало информации, а размещают только рекламу телефонов. И тем не менее нам удалось узнать, что мобильные телефоны оказывают негативное воздействие на организм человека: например, на мозг и на слух – при длительных разговорах более 50-60 минут в день может развиваться опухоль головного мозга. Наверняка многие из вас могли заметить ощущение тепла в ухе после долгого разговора. Это есть не что иное, как результат воздействия электромагнитного поля, создаваемого передатчиком телефона. Учёный Шильников Е.Н. считает, что при разговоре по телефону «энергия той же природы, что вращает, электромоторы и варит курицу в микроволновой печи, проникает в голову, воздействуя на мозг и другие органы человека». Эта информация должна остановить тех людей, которые любят долго болтать попусту по сотовому телефону, подвергая опасности не только своё здоровье, но и здоровье собеседника. Это нужно знать всем. **Наконец, это не этично, отнимать личное время у человека на долгие разговоры по телефону, лучше рассказать все при встрече. Так и записали мы в наш буклет.**

Также сотовый телефон оказывает негативное воздействие на зрение. Последние исследования по этому поводу показали, что достаточно двухчасового общения (поряд) в день с вашим мобильным другом, чтобы через год ваше зрение упало на 12-14%. А теперь задумайтесь, стоит ли часами переписываться СМС-ками с приятелем, напрягая глаза, глядя в экран, фокусируя свой взгляд на маленьких буквах. Не лучше ли поговорить при встрече?!

Телефон, наконец, может воздействовать и на сердце, если мы носим его на шее или в нагрудном кармане. Виной всему, всё те же волны, которые разогревают наш мозг. Ведь человек превращается в антенну, когда говорит по телефону. Мы провели опыт: поднесли

сотовый телефон, принимающий вызов, к музыкальной колонке в актовом зале нашей школы, и услышали её пронзительное пищание. «Фонило» так, что в ушах «закладывало». Таким образом мы доказали присутствие радиоволн в радиусе полуметра вокруг себя.

Итак, соблюдая культуру общения по мобильному телефону, вы во многом оказываете услугу не только себе, но и близким (в плане воздействия излучения) людям. Поэтому остаётся одно, научиться грамотно владеть телефоном, то есть научиться разговаривать с меньшим вредом для здоровья.

И ещё, оказывается, наши мобильные телефоны - настоящий источник заразы. С мобильных были взяты пробы на бактерии. Результаты получились просто шокирующими - на корпусе мобильного телефона нашли больше бактерий, чем на дверных ручках, клавиатурах, подошвах обуви. Исследование подтвердило наличие на всех этих предметах разнообразных кожных бактерий, в том числе золотистого стафилококка.

Впрочем, это понятно, ведь эти телефоны не зря называют мобильными - мы носим их с собой повсюду, таскаем в карманах, в сумках, держим в руках - и везде они готовы собирать разных бактерий. Поэтому наш совет: **не гигиенично и не этично пользоваться чужим мобильным телефоном, а также давать свой кому-нибудь (ну если только в крайних случаях) – можно подхватить инфекцию.** Это ещё одно правило в наш буклет.

Мы провели исследование в виде анкетирования. **Цель исследования** – проанализировать информацию об отношении к телефону и использованию его взрослыми и детьми.

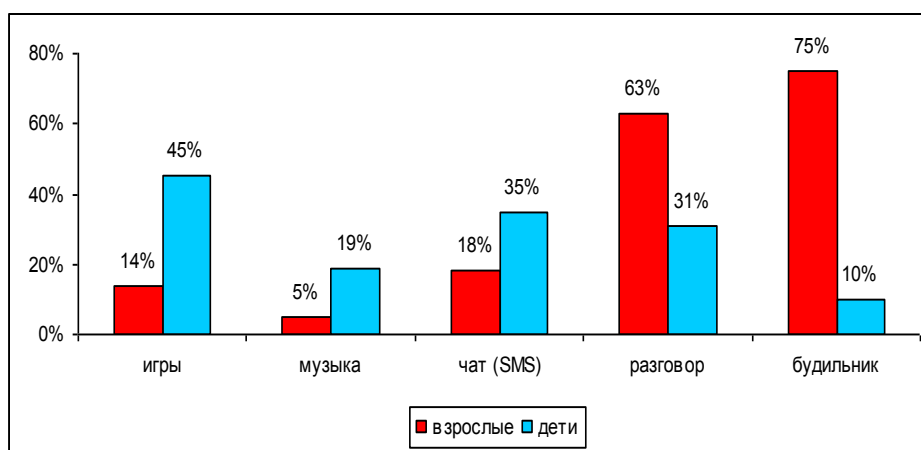
1. В связи с чем у Вас появился мобильный телефон? (Опрашивали учеников 3-х кл., всего 26 человек, и столько же взрослых из числа наших родителей).

Вывод: В основном телефон появился в связи с тем, что ребята пошли в школу, и родители волнуются, где ребёнок. 14 человек говорят о том, что телефон превратился в игрушку и становится нередко предметом хвастовства. Из 26 взрослых людей – все ответили, что купили для того, чтобы созваниваться по необходимости.

2. Может ли мобильный телефон нанести вред здоровью человека?

Заметим, что все взрослые знают о вреде сотового телефона для организма человека, и только 9% ребят ничего не слышали о его излучении.

3. Какие возможности телефона чаще всего Вы используете? Данный вопрос задавался взрослым и детям.



Вывод. Из графиков видно, что используется телефон детьми и взрослыми по-разному, я думаю, что играть и слушать музыку можно и не на телефоне. А основное назначение телефона всё – таки для связи.

4. Знаете ли вы о мобильном этикете?

20 взрослых из 26 ответили положительно, а ребята затруднились ответить на данный вопрос - это словосочетание вызвало замешательство при ответе. 8 ребят считают, что они владеют навыками культурного общения по сотовому телефону (т.к. общались ранее по домашнему телефону), остальные ребята имеют мало информации о правилах мобильного общения.

Вопросы	Взрослые (46 человек)	Дети (32 человека)
1. В связи с чем у Вас появился мобильный телефон?	Созваниваться по необходимости – 46 человек	Пошли в школу, и родители волнуются, где мы и что с нами – 22 чел.; чтобы играть – 10 чел.
2. Может ли мобильный телефон нанести вред здоровью человека?	Все знают о вреде излучения?	8 человек ничего не слышали о вреде сотового излучения
3. Какие возможности телефона чаще всего Вы используете?	3 чел. – играют (но редко); 1 чел. – слушает музыку; 5 чел. – выходят в интернет; 18 чел. – исключительно для разговоров; 19 чел. – в качестве будильника.	12 чел. – играют; 5 чел. – слушают музыку; 9 чел. выходят в интернет; 10 чел. – исключительно для разговоров; 7 чел. – в качестве будильника и другое.
4. Знаете ли Вы о мобильном этикете?	46 человек ответили «да»	Ничего об этом не слышали (это словосочетание вызвало затруднение при ответе)

Результаты данной анкеты ещё раз убедили нас в правильности выбора темы исследования, и мы с удовольствием продолжили работу по созданию буклета.

«Хартия Мобильного этикета»

Нас интересовал вопрос: волнует ли проблема мобильного этикета самих производителей сотовых телефонов, сетевых операторов. Оказывается, **в 2005 году сетевая компания «Билайн» подняла вопрос о мобильном этикете.** В 2006 году было проведено национальное исследование. Было опрошено более 2000 пользователей мобильной связи, мужчин и женщин из 21 города России.

В результате исследования были выявлены проблемы в использовании мобильного телефона в общественных местах: люди или не знают вежливого общения правила, или не желают их соблюдать, при этом сами приветствуют пропаганду мобильного этикета в обществе. Так была создана "Хартия Мобильного этикета» (19 июля 2006 года). Её правила – это рекомендации для пользователей сотовых телефонов, и разработаны они для делового общения, для мест культурного отдыха, для операторов сотовой связи, для политиков и государственных служащих. Подробные правила мобильного поведения можно найти на сайте NoPhones. Мы частично воспользовались данной информацией.

Как оказалось, использование мобильного телефона в общественных местах, в частности, театрах и музеях, является одной из самых острых проблем во всем мире. Для того, чтобы решить проблему использования мобильных телефонов, во время спектаклей, некоторым театрам приходится идти на жесткие меры. Например, в Италии в знаменитом оперном театре "Ла Скала" зрителям предложено оставлять мобильный телефон на хранение на время спектакля, а во Франции принят закон о том, что любой владелец театра или музея вправе установить оборудование, заглушающее сигнал мобильного телефона. В кинотеатрах Екатеринбурга можно увидеть плакаты, призывающие сделать перерыв в общении во время сеанса. Присоединяйтесь! Или хотя бы задумайтесь об этом - призывают организаторы акции.

Мы также встретились с работниками магазина «Евросеть». Выяснили, что при покупке сотового телефона никто не говорит о правилах этикета покупателю. В инструкции к телефону даются лишь рекомендации по техническим вопросам, рассказывается об устройстве мобильного телефона, даются советы по уходу за ним и эксплуатации. Поэтому необходимость пропаганды мобильного этикета очевидна.

Мы пообещали управляющему магазина, что составим памятки для покупателей сотовых телефонов, чтобы те их изучили и применяли советы на практике, научили своих детей, близких быть взаимовежливыми и культурными при общении по мобильному телефону.

Правила этикета при пользовании телефоном.

Заметьте, некоторые пункты продиктованы элементарным здравым смыслом.

- Необходимо выключать личный мобильный телефон или переводить его в беззвучный режим на спектаклях, киносеансах, концертах, в музеях и выставочных залах, в храмах, во время церемоний и ритуалов. Не освещайте экраном вашего телефона приятный мрак кинозала: вы можете помешать окружающим.
- Не нужно разговаривать по мобильному телефону в библиотеках, музеях, в поликлиниках в ожиданиях приёма у врача. В театре и кино отключайте телефон, это создает помехи для усилительных приборов, и уважайте игру актеров.
- Необходимо выключать мобильный телефон, безусловно, в тех случаях, когда использование радиосвязи может подвергнуть опасности жизнь других людей (самолёты, операционные медицинские комплексы и т.п.);
- Советуем перевести ваш телефон в бесшумный режим на уроке в школе или другом учебном заведении. Если звонок, по вашему мнению, очень важен, спросите разрешения выйти. В любом случае, не стоит давать учителю повод для претензий к вам.
- Пользование телефоном во время вождения автомобиля не безопасно – это может привести к аварии.
- Соблюдайте «правило трех метров». Сохраняйте дистанцию как минимум в 3 метра от ближайшего к вам человека во время разговора по мобильному телефону.
- Не следует использовать в качестве звукового сигнала то, что может оскорбить или встревожить окружающих (нецензурная лексика, грубые и резкие выражения и звуки). Вы поступите вежливо, если не будете выбирать для сигнала звонка громкую и раздражающую музыку.
- Частные (сугубо личные) разговоры неудобно вести в присутствии посторонних лиц. Уважайте личное пространство окружающих.
- Неприлично выкладывать свой мобильник на стол в кафе или в гостях.
- Если сидя за праздничным столом в гостях Вы услышали, что Ваш телефон звонит, необходимо извиниться и спросить разрешения у присутствующих выйти, чтобы ответить.
- Не заставляйте других ждать окончания вашего разговора по телефону. Другие люди ценят собственное время не меньше, чем вы свое. Извинитесь перед абонентом, если звонок не очень важный на Ваш взгляд и перезвоните позже.

- Не используйте встроенную камеру в тех местах, где не принято пользоваться фотоаппаратом. Например, в раздевалках, туалетах, картинных галереях и т.п. Перед фотографированием человека необходимо спросить у него разрешение на это. Аналогично ситуация обстоит и с диктофоном на сотовом.
- Не ведите пустых разговоров длительное время по мобильному телефону, ибо это нанесёт вред вашему здоровью и здоровью собеседника (в плане излучения). Помните, оптимальное время разговора – не более 3 минут.
- Недопустимо использование чужих мобильных телефонов и сообщение их номеров третьим лицам без разрешения на то их владельцев.
- Не этично просматривать списки звонков в чужих телефонах и читать СМС, адресованные другим людям. Разумеется, данное правило распространяется даже на самых близких друг другу людей.
- Согласно правилам хорошего тона, ждать ответа на звонок следует не более 5 гудков. Хотя сегодня модно заменять гудки мелодиями, и это не позволяет соблюдать данную этикетную норму...
- Не этично вести нетелефонные разговоры.

Нетелефонный разговор - это разговор на темы, которые в обществе не принято обсуждать по телефону. Не принято *обсуждать* по телефону политические вопросы, подробности личной жизни своих знакомых с упоминанием их имен и фамилий, личные секреты людей, вопросы, которые спорны, и могут вызывать у людей сильные эмоции – слёзы, нервные срывы.

Памятка

«Этикет телефонного диалога»

Специалисты установили, что продолжительность телефонных разговоров людей за последнее время увеличилась больше чем втрое. "Телефономания" стала очень распространенной болезнью. Поэтому очень важно соблюдать основные правила ведения телефонного диалога и элементарные нормы вежливости.

Предоставляем Вашему вниманию краткий список некоторых правил речевого этикета мобильного диалога.

- На телефонный звонок отвечайте сразу.
- Не забывайте здороваться по телефону.
- Звонивший обязан назвать себя.
- Не звоните по телефону утром до 8.00 часов, или вечером после 22 часов (кроме случаев срочного сообщения или если вы точно знаете, что вашего звонка ждут и не

легли спать). Если в доме есть маленький ребенок - то нельзя звонить после 20.00; в выходные дни можно звонить с 9.00 ч.

- Если после 5-6 сигналов абонент молчит, звонить прекращают.
- Задавать вопрос « кто звонит?» - некорректно.
- Почётное право перезванивать и заканчивать разговор принадлежит звонящему. Однако, если тот, кому Вы звоните, обещает сам перезвонить, как только освободится, отдайте ему инициативу.
- Если во время разговора телефон случайно отключился, перезванивает тот, кто звонил.
- Трубку после прощания первым по возможности лучше пусть положит тот, кому звонили, чтобы не сложилось впечатление, что звонивший самовольно оборвал разговор.
- Если звонивший ошибся номером, отвечайте вежливо.
- Не обременяйте своих друзей или родственников по телефону своими проблемами, жалобами на здоровье и неприятностями.
- Разговор по телефону по возможности должен быть кратким, спокойным и вежливым. Постарайтесь быть корректным.
- Кричать при разговоре в телефон не стоит, особенно если рядом находятся люди. Мобильные телефоны в большинстве своем имеют чувствительные микрофоны, а на телефоне вашего собеседника наверняка есть регулятор громкости. Если есть возможность, надо отойти или выйти из помещения.
- Этикет запрещает совмещать разговор по мобильному телефону с какими-либо другими делами, а также разговором с третьим лицом. Право беседы ВСЕГДА остаётся за присутствующим.
- Не прерывайте разговор ради ответа на звонок. Если во время беседы раздался звонок, переведите его на голосовую почту или автоответчик. Для этого изучите особенности вашего телефона с целью максимального использования его возможностей.
- Считается неприличным, что-то есть, пить, курить, шуршать бумагой, жевать резинку во время телефонного разговора.
- Мобильный этикет запрещает долго молчать в трубку, раздумывая или по другой причине, с целью уважения к личному времени собеседника.
- Не этично использовать слово «давай» при прощании по телефону, а также слов «пока», «О кей» при разговоре с незнакомыми или малознакомыми людьми, учителями, взрослыми.

Продукт: по материалам исследования мы составили буклет «Мобильный этикет», в который включили правила речевого этикета при общении по сотовому телефону, советы, как использовать мобильный телефон по правилам хорошего тона. Провели с учителем классный час «Правила хорошего тона и мобильный телефон», сочинили стихи и частушки о нашем друге - мобильнике, провели конкурс на лучшее знание устройства своего сотового телефона, нарисовали рисунки.

Ещё мы предложили провести в классе «Неделю мобильной вежливости» с целью проведения эксперимента: увидят ли окружающие нас люди (родители, учителя, родственники, друзья) разницу в общении, заметят ли перемены, и какова будет их реакция? Это заинтересовало одноклассников. Результат не застал себя ждать – все в один голос говорили «Здорово ты повзрослел, такой культурный стал и вежливый» (или что-то в этом роде). Это нам понравилось.

Мы раздали буклеты ребятам своего класса, а также младшим товарищам, родителям. Как и обещали, мы вручили работникам магазина «Евросеть» памятки «Культура общения по мобильному телефону», чтобы они дарили их покупателям. Пусть в нашем городе будет больше культурных и вежливых людей!

Заключение.

Мы изучили проблему мобильного этикета в современном обществе. И действительно, мобильный телефон - вещь полезная и широко распространённая, и чтобы не показаться невеждой – нужно уметь культурно её пользоваться. Мы считаем, что цель работы достигнута, гипотеза подтверждена - этические нормы и правила мобильного общения существуют, и их нужно соблюдать.

Есть ли польза в нашем исследовании? Безусловно! Надеемся, что наши буклеты с правилами мобильного этикета пригодятся не только одноклассникам и младшим товарищам, но и горожанам. Тысячу раз прав был мудрец, утверждая, что самая большая роскошь — это роскошь человеческого общения. Не будем забывать об этом. Приятных и правильных бесед!

Используемые ресурсы

Литература:

- 1) Майер В.А. Мобильная связь и ее воздействие.- СПб.: Знание, 1999
- 2) Ратынский М.А. Основы сотовой связи – М.: Радио и связь , 2000.- 248.
- 3) Современный этикет. Полная карманная энциклопедия. М.: «Эксмо», 2004, с. 122-130.
- 4) Чиненный А. И., Стоян Т. А. Этикет на все случаи жизни. М.: «Гном-пресс» 1997, с. 96;
- 5) Энциклопедия этикета. Правила поведения в обществе и дома. М.: «Россия молодая», 1996, с. 25-28.
- 6) Этикет и стиль: большая энциклопедия. - М.: Эксмо; Саратов: Фаворит Букс, 2011. – 320 с.

Использованные ресурсы сети Интернет:

[http://sekretar-Электронный помощник секретаря_ eps.ru/katalog-statei/osobennosti_delovogo_telefonnogo_etiketa_i_razgovori_po_sotovomu_telefonu/](http://sekretar-Электронный_помощник_секретаря_eps.ru/katalog-statei/osobennosti_delovogo_telefonnogo_etiketa_i_razgovori_po_sotovomu_telefonu/) Этикет разговора по сотовому телефону http://www.coolreferat.com/Этикет_разговора_по_телефону
<http://mirsovetov.ru/a/hi-tech/cellular-phone/mobile-radiation.html>-Мир советов-
<http://ekonomschool.ucoz.ru/publ/5-1-0-29> - Мобильный этикет-
<http://www.sotel66.ru/informaciya?c=more&id=77> - Мобильные телефоны у детей
<http://www.portal-slovo.ru/>
<http://www.ixbt.com/cm/beeline-mobile-etiquette-2k6.shtml> - «Проектная деятельность и компьютерные технологии» - Прищепа Т.А.
<http://www.NoPhones>.