



Российская Федерация
Белгородская область
Департамент образования Белгородской области

Областное государственное бюджетное
учреждение «Белгородский региональный
центр оценки качества образования»

308010, г.Белгород, ул.Кутузова, 19

тел. 35-76-59, факс 35-76-52

Е-mail: belrcoko@mail.ru

16.09.2016 года № 341

на № _____ от _____

**Руководителям муниципальных
органов управления образованием,
руководителям
общеобразовательных организаций,
подведомственных департаменту
образования Белгородской области**

Об информировании граждан о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Уважаемые руководители!

По поручению департамента образования Белгородской области ОГБУ «БелРЦОКО» сообщает следующее.

Рекомендуем провести в октябре текущего года разъяснительную работу с обучающимися общеобразовательных организаций, а также с их родителями (законными представителями) о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде на едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ), о преимуществах получения услуг в электронном виде, способах регистрации граждан на ЕПГУ.

Напоминаем о том, что разработан новый упрощенный порядок регистрации пользователей на ЕПГУ и в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Если ранее в процессе регистрации необходимо было использовать страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), а начать пользоваться услугами можно было только после визита в центр обслуживания «Ростелекома» или получения заказного письма через «Почту России», то в настоящее время регистрация на ЕПГУ осуществляется с помощью мобильного телефона и в онлайн-режиме.

Подробная информация о регистрации на ЕПГУ доступна по адресу <https://www.gosuslugi.ru/help/faq#q-1-34>.

Считаем целесообразным провести в общеобразовательной организации ряд мероприятий по популяризации государственных услуг в

электронном виде, именно среди обучающихся. Эти мероприятия могут быть представлены в различных формах: урок, внеурочное мероприятие, проект, акция, деловая игра и др.

Материалы для проведения занятий с обучающимися прилагаются к настоящему письму.

Директор ОГБУ «БелРЦОКО»

С.С. Батаев

Примерный план занятия, на котором осуществляется знакомство обучающихся с единым порталом государственных и муниципальных услуг

Тема: Знакомство с порталом госуслуг

Класс: 8-11 класс

Место проведения: компьютерный класс

Форма работы: фронтальная, индивидуальная и групповая

Средства ИКТ и оборудование: компьютеры, интерактивная доска с ПО, документ-камера, выход в сеть Интернет, Microsoft PowerPoint, электронная подборка ссылок.

Примерный ход занятия

1. Введение в тему.

Следует начать с того, что умение вести себя в ситуации, когда надо получить ту или иную госуслугу используя сеть Интернет – это умение, которое присуще современному человеку XXI века. Это умение пригодится как в личной жизни, так и в той профессиональной деятельности любого человека.

2. Групповая работа по вопросам:

- Что такое услуга? Что такое государственная услуга?
- Какой спектр услуг предоставляют органы государственной власти и управления на федеральном, региональном, муниципальном уровнях?
- Что такое электронное правительство?
- Что означает понятие «Окно единого доступа»?

Каждая группа работает со своим вопросом, используя при этом поиск в сети Интернет. Школьникам может быть предложена подборка ссылок, которой они могут воспользоваться. Информация представляется в виде слайдов совместной презентации, с правильным оформлением источников.

В качестве дополнительной поддержки можно продемонстрировать обучающимся видеоролик «Что такое государственные услуги?»
<https://yandex.ru/video/search?text=%D0%A7%D1%82%D0%BE+%D1%82%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5+%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5+%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8%3F> .

Возможные вопросы после просмотра: О каких госуслугах шла речь в видеоролике? Какой выход предложен для более оперативного и удобного получения госуслуги для граждан?

3. Индивидуальная работа с сайтом <http://www.gosuslugi.ru> .

Необходимо выйти на портал и познакомиться с его структурой и интерфейсом, с услугами, которые доступны «Юридическим лицам», «Физическим лицам», «Иностранным гражданам», «Предпринимателям», а также с возможностями применения фильтров «По ведомствам», «По категориям», «По жизненным ситуациям», «Популярные», показывать «Только электронные услуги», организацией поиска.

Обратите внимание, что портал госуслуг поддерживает несколько языков: «русский», «английский», «немецкий», «французский». Существует версия для слабовидящих.

Важным является раздел «Органы власти», в котором отображены органы власти, государственные внебюджетные фонды и федеральные учреждения, участвующие в предоставлении государственных услуг (согласно информации из федерального реестра).

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации, поэтому для работы с сайтом важно определить «Ваше местоположение» (Например, Белгородская область), тогда в разделе «Карта» будет дана подборка адресов с контактными данными по которым предоставляются госуслуги в том или ином регионе. На портале существует Личный кабинет, который может быть заполнен личной информацией по желанию пользователя.

С 2014 года запущено мобильное приложение (бета-версия портала), скачав и установив которое, можно получать информацию о наиболее популярных услугах со своего телефона или планшета (проверка штрафов ГИБДД, налоговая задолженность, судебная задолженность) и даже оплачивать их.

4. Фронтальная работа.

Проведение беседы о том, какими услугами (в том числе и муниципального уровня) пользовалась Ваша семья, родственники, друзья? (Например: получение паспорта, оформление вида на жительство, регистрация транспортных средств, оплата штрафов, запись к врачу и др.).

- С какими госуслугами вам как старшеклассникам придется встретиться в ближайшем времени? Зафиксируйте эти услуги на листе (продемонстрируйте это через документ-камеру).
- Какой вид взаимодействия с государственными органами Вы предпочтете? (личное обращение или удаленное).

5. Ролевая игра «Плюс и минус». Групповая работа.

Одна группа обучающихся фиксирует на интерактивной доске «плюсы», другая «минусы» (риски), которые могут возникнуть при получении госуслуги в электронном виде.

6. Индивидуальная работа обучающихся. Регистрация на портале <http://www.gosuslugi.ru>.

Учитель просит учеников вновь обратиться к portalу госуслуг. Говорит о том, что имеются следующие уровни учетных записей:

- ✓ *Упрощенная.* Для этого необходим номер мобильного телефона или адрес электронной почты. Подтверждение личности при этом не требуется. Можно получать услуги справочно-информационного характера.
- ✓ *Стандартная.* Для этого необходимы паспортные данные и данные СНИЛС, а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты. После заполнения формы, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС. С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут на портале. Предоставляется возможность пользоваться ограниченным набором услуг.
- ✓ *Подтвержденная.* Для полноценного пользования государственными услугами (например, оформление загранпаспорта) необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предусматривает ввод на сайте *персонального кода подтверждения*, полученного лично одним из трех доступных способов: через личное обращение, почту России или с помощью средства электронной подписи.

Необходимо подчеркнуть, что для получения одних услуг достаточно всего лишь упрощенной регистрации (например, сведения об успеваемости), а для других требуется подтверждение личности (например, зачисление в образовательное учреждение, запись к врачу).

Далее учитель просит учащихся пройти *упрощенную*, а при наличии СНИЛС - *стандартную* регистрацию на сайте госуслуг. Для этого понадобятся мобильный телефон или адрес электронной почты (упрощенная регистрация), номер СНИЛС (стандартная регистрация).

В качестве практического задания школьникам можно предложить воспользоваться услугой «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося».

Информация предоставляется в отложенном режиме и напрямую зависит от своевременности заполнения образовательными учреждениями (операторами) данными об успеваемости учеников.

Важно осознавать, что услуги, которые связаны с доступом к персональным данным, требующие дополнительной проверки, выписки из архива и т.п. не оказываются автоматически и требуют какого-то промежутка времени, за этим стоит труд и ответственность людей-операторов.

7. Подведение итогов.

Завершающим аккордом может пройти тезис «Научился сам – научи другого!» Опыт обращения с порталом госуслуг может быть передан школьниками людям разных поколений, сверстникам. Школьникам может быть выдана памятка по регистрации на сайте госуслуг, которая рассчитана на получение всех государственных услуг (уровень учетной записи - *Подтвержденная*), а не отдельной услуги в частности.

8. Домашнее задание.

Составить ментальную карту «Госуслуги школьнику» (в печатном или электронном виде) или написать мини-сочинение «Электронные услуги будущего!» (в печатном или электронном виде).

9. Рефлексия.

По окончании урока старшеклассники пишут на стикерах вопросы, которые у них возникли после этого урока и прикрепляют к доске. С ответов на эти вопросы следует начать следующий урок.

Для подготовки урока можно воспользоваться материалами, расположенными на сайте «Единой справочной службы ОАО «Ростелекома» <http://e-spravka.net/component/content/article/2-uncategorised/69-uroki-znaniy-na-temu-mesto-gosudarstva-i-grazhdanina-v-sovremennom-internet-prostranstve-gosuslugi-i-elektronnoe-pravitelstvo>.

Список ссылок

1. <http://www.gosuslugi.ru/> - Портал госуслуг
2. https://ru.wikipedia.org/wiki/Портал_государственных_услуг_Российской_Федерации - статья в Википедии
3. <http://vsegosuslugi.ru/registraciya-na-saite-gosuslugi/> – Как зарегистрироваться на портале госуслуг Gosuslugi.ru
4. https://ru.wikipedia.org/wiki/Государственная_услуга – Государственная услуга
5. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Услуга> – Услуга
6. <http://gosuslugi.livejournal.com/> - Портал государственных услуг в Живом Журнале.